DISTRICT D'INDRE-ET-LOIRE DE FOOTBALL

Authentification Multi-Facteurs / Double Identification

QUELLE APPLICATION FAUT-IL INSTALLER ?

Avant de commencer, l'utilisateur doit installer gratuitement l'une des deux applications suivantes sur son smartphone :

GOOGLE AUTHENTICATOR

- Android - Google Play
- iPhone - App Store

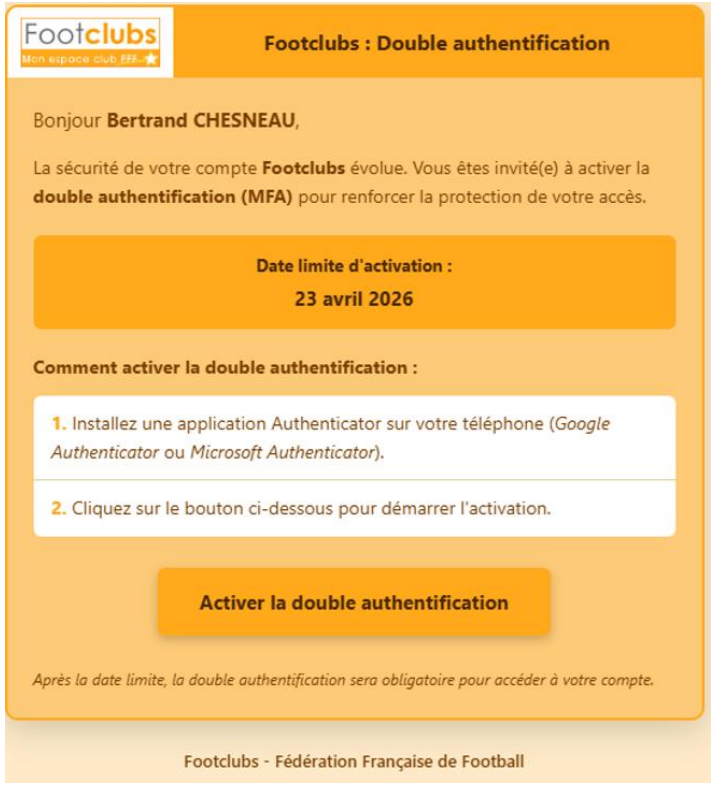
MICROSOFT AUTHENTICATOR

- Android - Google Play
- iPhone - App Store

COMMENT ACTIVER LA MFA ?

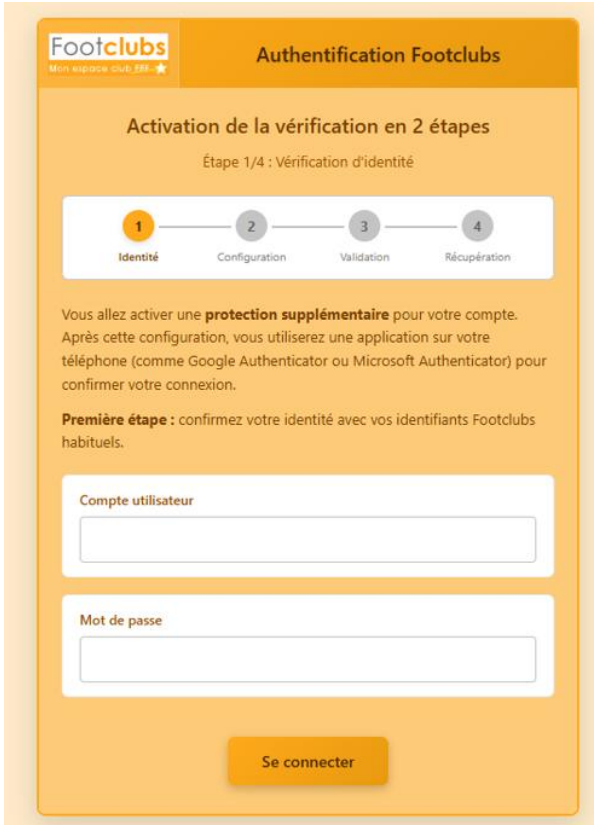
ÉTAPE 1 - RÉCEPTION DE L'E-MAIL

L'utilisateur reçoit un e-mail l'invitant à activer la MFA. Il clique sur le lien contenu dans le message. Ce lien est valable 7 jours.



ÉTAPE 2 - CONNEXION À FOOTCLUBS

L'utilisateur saisit son identifiant et son mot de passe FootClubs habituels.



COMMENT ACTIVER LA MFA ?

ÉTAPE 3 - ASSOCIATION DU TÉLÉPHONE

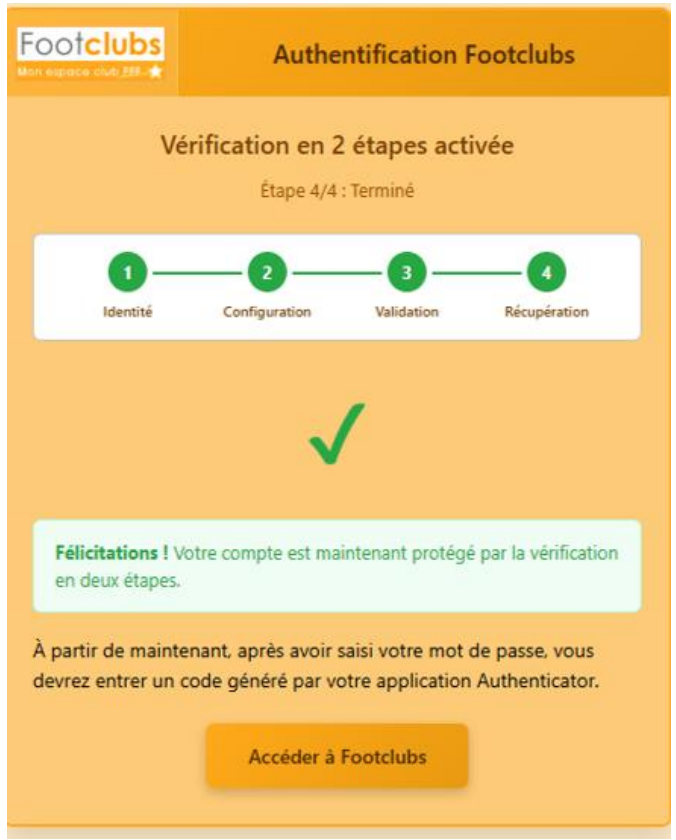
Un QR code s'affiche à l'écran. L'utilisateur ouvre Microsoft Authenticator ou Google Authenticator, ajoute un compte, puis scanne le QR code affiché dans FootClubs.

Important :
Ne partagez jamais le QR code ni le code temporaire à 6 chiffres.



ÉTAPE 4 - SAISIE DU CODE

L'application affiche un code à 6 chiffres. L'utilisateur saisit ce code dans FootClubs pour terminer l'activation. Le code est renouvelé toutes les 30 secondes.



GESTION PAR LE CORRESPONDANT FOOTCLUBS

Le **Correspondant FootClubs** peut suivre la situation MFA des utilisateurs du club depuis la rubrique Organisation > Utilisateurs FootClubs.

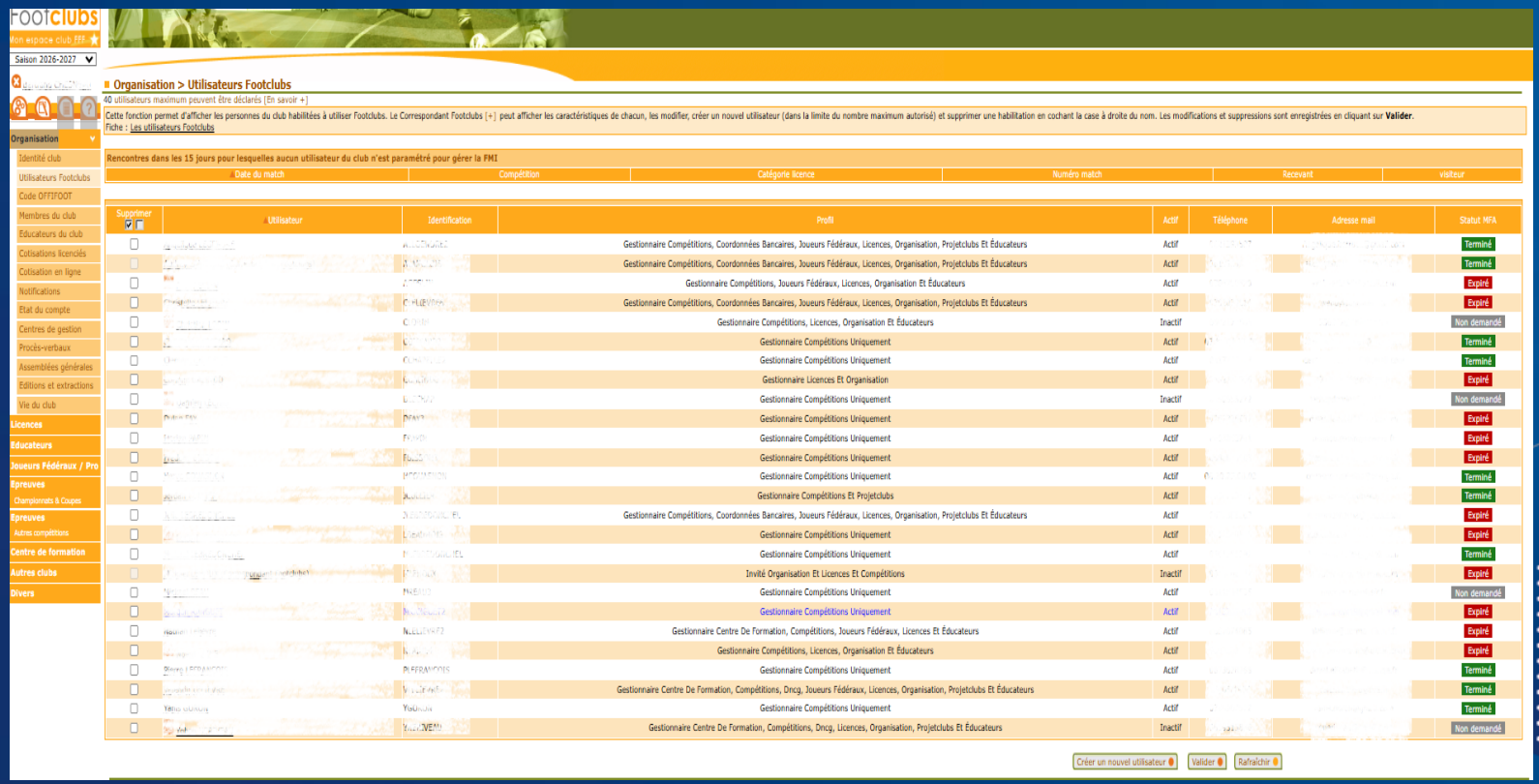
Une colonne « Statut MFA » lui permet de visualiser rapidement l'état d'avancement de chaque utilisateur.

Il peut également accéder à la fiche détaillée d'un utilisateur afin d'effectuer certaines actions de support, telles que « Recommencer MFA » ou « Réinitialiser les tentatives ».

La colonne « Statut MFA »

Une colonne supplémentaire intitulée « Statut MFA » apparaît dans la liste des utilisateurs. Elle permet d'identifier rapidement l'état de l'activation, par exemple : Non demandé, En cours, Terminé ou Expiré.

STATUT MFA	SIGNIFICATION
● Non demandé	Onboarding MFA non commencé ou réinitialisé après expiration
● En cours	Onboarding initié mais non terminé.
● Expiré	Délai dépassé, action requise.
● Terminé	MFA activée, aucune action nécessaire.



COMMENT SE CONNECTER À FOOTCLUBS APRÈS L'ACTIVATION DU MFA ?

L'utilisateur saisit son identifiant et son mot de passe.

Après authentification réussie, l'utilisateur est redirigé vers la page « Vérification en deux étapes », ouvre l'application Authenticator, saisit le code TOTP à 6 chiffres puis clique sur « Vérifier ».



Après validation, une session FootClubs est créée.

IMPORTANT :
Ne partagez jamais le QR code ni le code temporaire à 6 chiffres.

BESOIN D'AIDE ?

SITUATION	ACTION
Lien expiré ou changement de téléphone	Se rapprocher du Correspondant FootClubs de son club.
Quota quotidien de renvois épuisé	Se rapprocher du Correspondant FootClubs de son club
Code TOTP incorrect	Attendre le code suivant et vérifier l'heure du téléphone
5 codes TOTP incorrects	Attendre 15 minutes

D'AUTRES INTERROGATIONS POSSIBLES :

QUE FAIRE SI LE CODE EST REFUSÉ ?

Vérifier que le code correspond au compte FootClubs, attendre le code suivant si nécessaire, vérifier que la date et l'heure du téléphone sont réglées automatiquement, puis effectuer une nouvelle saisie.

PEUT-ON ACCÉDER À FOOTCLUBS SANS AVOIR ACTIVÉ LA MFA ?

Lors de la phase d'onboarding MFA, l'utilisateur dispose de 3 possibilités de connexion sans MFA. Ces connexions lui permettent d'accéder temporairement à FootClubs tout en étant invité à finaliser l'activation. Lorsque les 3 tentatives sont utilisées, l'activation de la MFA devient obligatoire pour poursuivre la connexion.

QUE FAIRE EN CAS DE PERTE OU DE CHANGEMENT DE TÉLÉPHONE ?

Contactez le Correspondant FootClubs de votre club. Celui-ci pourra utiliser l'action **« Recommencer MFA »**.
Cette action supprime l'ancienne configuration MFA et relance un nouvel onboarding. L'utilisateur devra alors associer à nouveau son application Authenticator et finaliser l'activation de la MFA.

QUE FAIRE SI LE STATUT MFA EST EXPIRÉ ?

Contactez votre Correspondant FootClubs , il peut sélectionner l'action « Recommencer MFA » dans la fiche de l'utilisateur.



MERCI